CONDITIONS GENERALES DU PROGRAMME SYMPATHISANT OL

Préambule

En acceptant de souscrire au Programme Sympathisant OL, l'Adhérent accepte entièrement et sans réserve les présentes conditions générales définies par la société commerciale Olympique Lyonnais (SASU) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 385.071.881 et ayant son Siège social à Décines-Charpieu (69150), 10 avenue Simone Veil (ci-après l' « OL » ou l' « OLYMPIQUE LYONNAIS »). L'OL se réserve le droit de faire évoluer les présentes conditions générales du Programme Sympathisant OL qui sont disponibles en ligne sur le <http://lyonna.is/sympathisantol>.

Article 1 : Conditions d'adhésion au Programme Sympathisant OL

L'adhésion au Programme Sympathisant OL est gratuite et réservée aux personnes physiques demeurant en France métropolitaine (Corse comprise) ou aux personnes de nationalité française résidents à l'étranger.

Pour les personnes physiques âgées de moins de 18 ans, les nom et prénom(s) du représentant légal du mineur devront obligatoirement être renseignés lors de l'adhésion. Le mineur devra obligatoirement être accompagné du représentant légal indiqué sur le formulaire d'adhésion pour pouvoir accéder au stade.

Il n'est possible de souscrire au Programme qu'une seule fois par personne (même nom, prénom(s), et adresse).

La demande d'adhésion au Programme Sympathisant OL ne peut se faire que sur le site <http://lyonna.is/sympathisantol> en complétant l'ensemble des informations requises sur le formulaire d'adhésion. Les présentes CGV sont acceptées par l'adhérent au moment où il remplit le formulaire d'adhésion au Programme Sympathisant OL. Cette acceptation est matérialisée par tout moyen au choix du Club.

Sous réserve que le formulaire d'adhésion ait été dûment rempli, et au plus tôt 72 heures après la demande d'adhésion, l'Adhérent recevra son numéro d'adhérent par email à l'adresse indiquée sur le formulaire d'adhésion. Les présentes CGV sont jointes à ce mail sur support durable (PDF).

Ce numéro d'adhérent est nominatif et strictement personnel.

Pour pouvoir adhérer au Programme Sympathisant OL,

- (i) l'Adhérent devra obligatoirement avoir un compte OLWEB et renseigner le numéro d'adhérent dans le compte OLWEB. Dans le cas où l'Adhérent ne disposerait pas déjà d'un compte OLWEB, l'Adhérent pourra se créer un compte gratuitement sur olweb.fr ou sur billetterie.olweb.fr.
- (ii) l'Adhérent ne devra pas être interdit judiciaire ou administratif de stade au moment de sa demande d'adhésion.

Pour des motifs légitimes de sécurité, l'Olympique Lyonnais peut refuser, notamment à posteriori, l'adhésion d'un Adhérent au Programme Sympathisant.

S'agissant de la procédure d'adhésion au Programme Sympathisant OL, l'OL ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable, de tout dommage direct ou indirect résultant, notamment:

- de la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- des problèmes d'acheminement, de téléchargement et/ou de la perte de tout courrier électronique et, plus généralement, des problèmes provoquant la perte de toute donnée, découlant notamment d'un dysfonctionnement du réseau internet

Article 2 : Avantages du Programme Sympathisant OL

Le Programme Sympathisant OL permet à l'Adhérent d'acheter, exclusivement sur la billetterie en ligne via un guichet dédié Sympathisant, une place(*) lui permettant d'assister à un match en compétition de l'Olympique Lyonnais se jouant à l'extérieur.

Les avantages de l'adhésion ne sont valables qu'en France Métropolitaine et Monaco.

Toutes les informations concernant la billetterie des matchs à l'extérieur seront disponibles sur le site www.olweb.fr – rubrique billetterie.

(*) Dans la limite des places disponibles et selon les conditions de ventes définies par l'OL.

Article 3 : Obligations de l'Adhérent

L'Adhérent s'engage à respecter scrupuleusement :

- les présentes Conditions générales du Programme Sympathisant OL ;
- les Conditions Générales de Vente de l'OL, notamment *l'article 6. Conditions d'utilisation* (http://s.olweb.fr/ol/file/201502/CONDITIONS_GENERALES_DE_VENTE_OLYMPIQUE_LYONNAIS.pdf) ;
- le Règlement Intérieur du stade visité, lequel est affiché à l'entrée du stade.

L'Adhérent s'interdit de communiquer ses identifiants à quelque tiers que ce soit. Le numéro d'adhérent est nominatif, personnel, incessible et réservé à l'Adhérent pour son usage propre.

Article 4 : Modification et arrêt du Programme Sympathisant OL

L'OLYMPIQUE LYONNAIS se réserve le droit de faire évoluer les conditions du Programme Sympathisant OL et pourra modifier ou supprimer à tout moment, sous réserve d'en informer l'Adhérent, les avantages liés au Programme Sympathisant OL et/ou les modalités de fonctionnement dudit Programme.

L'OLYMPIQUE LYONNAIS peut également mettre un terme au Programme Sympathisant OL sous réserve d'en avoir préalablement informé les Adhérents au moins un mois avant le terme prévu par le moyen que l'OLYMPIQUE LYONNAIS estimera le plus adéquat (courrier ou email, etc.) .

Aucune modification ou suppression du Programme Sympathisant OL ne donnera droit à une indemnisation de l'Adhérent.

Article 5 : Durée / résiliation

L'adhésion au Programme Sympathisant OL est d'une durée de deux saisons sportives (période allant de la date d'adhésion à la fin de la saison sportive complète suivant celle de l'adhésion).

L'Adhérent peut à tout moment, sur simple demande écrite, résilier son adhésion au Programme Sympathisant OL.

Le non-respect des Obligations de l'Adhérent et plus généralement des Conditions générales du Programme Sympathisant OL, ainsi que toute exploitation frauduleuse ou abusive du Programme Sympathisant OL constituent une cause de résiliation de l'adhésion au Programme Sympathisant OL, pour la durée restant à courir de ladite adhésion, et ce, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être initiée par l'OLYMPIQUE LYONNAIS. L'OLYMPIQUE LYONNAIS opérera cette résiliation après en avoir avisé l'Adhérent, par le moyen qui lui semble le plus adéquat, sans que l'Adhérent ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

Article 6 : Données personnelles/ Informatique et Libertés

Les informations collectées sur l'Adhérent lors de l'adhésion au Programme Sympathisant OL sont destinées à l'OLYMPIQUE LYONNAIS, qui se réserve toutefois le droit de les transmettre à des tiers sous réserve du consentement préalable de l'Adhérent.

Elles sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale entre l'Adhérent et l'OLYMPIQUE LYONNAIS. L'Adhérent ne pourra pas adhérer au Programme Sympathisant OL s'il refuse de fournir les informations sollicitées.

L'Adhérent garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes. Tout changement d'adresse, de nom, d'email ou de tout autre élément d'identification pouvant être nécessaire pour la bonne exécution du Programme Sympathisant OL doit être notifiée directement auprès de l'OLYMPIQUE LYONNAIS. L'OLYMPIQUE LYONNAIS ne pourra en aucun cas être responsable en cas de non réception d'une offre ou d'un avantage par l'Adhérent du fait d'informations obsolètes ou mal renseignées.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Adhérent dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers, d'un droit de s'opposer sans frais à ce qu'elles soient utilisées pour lui adresser des sollicitations commerciales et, plus généralement, d'un droit de s'opposer à toute forme de traitement tel que défini à l'alinéa 3 de l'article 2 de ladite loi. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier électronique à l'adresse cil@olympiquelyonnais.com ou par courrier postal auprès du correspondant Informatique et libertés de l'Olympique Lyonnais Groupe 10, avenue Simone Veil – 69150 Décines-Charpieu, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

En outre, l'OLYMPIQUE LYONNAIS met également en œuvre un traitement informatique relatif à la gestion des personnes interdites de stade ayant fait l'objet d'une autorisation de la CNIL. Conformément aux dispositions de la loi n°2016-564 renforçant le dialogue avec les supporters et la lutte contre le hooliganisme du 10 mai 2016, l'OLYMPIQUE LYONNAIS est autorisé à tenir un fichier recensant les données à caractère personnel d'individus n'ayant pas respecté les présentes conditions générales de vente ou le règlement intérieur du Stade.

Article 7 : Réclamations

Pour toute réclamation concernant l'octroi d'un numéro d'Adhérent au Programme Sympathisant OL, il convient de contacter l'OLYMPIQUE LYONNAIS par courrier postal à l'adresse suivante : Olympique Lyonnais Groupe – Service Clients, 10 avenue Simone Veil – 69150 Décines-Charpieu..

La réclamation doit impérativement intervenir, dans tous les cas, dans un délai de deux semaines à compter de la demande d'adhésion.

Tout litige relatif à l'exécution et à l'interprétation des CGV est régi par le droit Français. Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur est MEDIATION-NET. Il peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mediation-net.com - mediation.conso@mediation-net.com ou par courrier

MEDIATION-NET - 3, rue des Morillons 75015 PARIS.

A défaut d'un règlement à l'amiable, tout litige auquel les CGV pourraient donner lieu sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

Article 8 : Droit applicable / Litige

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à la formation, l'exécution ou l'interprétation des présentes qui ne pourra être réglé à l'amiable, relèvera de la compétence des tribunaux de Lyon.