



REMBOURSEMENT RESEAUX DE VENTE

Pour les billets achetés sur **France Billet** (Fnac, Carrefour, Géant, Casino U, etc.) :
<https://www.francebillet.com/billet-sortie/service/information-annulation-report-4764767909033145280-lt.htm>

Pour les billets achetés sur **Ticketmaster** (Leclerc, Auchan, Cultura) :

- S'il s'agit d'un e-billet :

https://help.ticketmaster.fr/hc/fr/requests/new?ticket_form_id=360000141513

- S'il s'agit d'un billet « physique » acheté en ligne et dont le retrait était prévu en magasin mais pas encore retiré :

https://help.ticketmaster.fr/hc/fr/requests/new?ticket_form_id=360000142853

- Pour les billets achetés en ligne et retirés en magasin ou reçus par voie postale, l'acheteur doit remplir le formulaire disponible en suivant ce lien :

<https://www.ticketmaster.fr/static/html/fr/popups/remboursement-billets-physiques.pdf>

Puis l'adresser accompagné des billets originaux, de préférence, par courrier suivi afin de conserver une trace de l'envoi à l'adresse suivante :

TICKETNET
REMBOURSEMENT
Challenge 92
101 Avenue François Arago
92017 NANTERRE CEDEX

- Pour les billets achetés directement en magasin, le remboursement s'effectue directement au point de vente sur présentation/remise des billets originaux (pas de copie)

Pour les billets achetés sur **Seetickets** (anciennement Digitick) :

https://support.form-seetickets.com/contact/seetickets_report